

คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

[ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพ](#)

[การติดตั้งจอภาพ](#)




[การใช้งานจอภาพ](#)

[การแก้ไขปัญหา](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ, ข้อควรทราบ, ข้อควรระวัง

ในคู่มือฉบับนี้ อาจใช้ข้อความตามด้วยไอคอน และพิมพ์เป็นตัวอักษรหนาหรือเอียง ข้อความเหล่านี้คือหมายเหตุ ข้อควรทราบ และข้อควรระวัง โดยจะมีการใช้ดังนี้:

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุเป็นการแสดงข้อความสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
-  **ข้อควรทราบ:** ข้อควรทราบเป็นการแสดงให้เห็นถึงความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือข้อมูล และยังคงให้คุณทราบวิธีหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง หมายถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงแก่ความตาย

บางครั้งค่าเดือนอาจปรากฏอยู่ในรูปแบบอื่น และอาจไม่มีรูปภาพประกอบ ในกรณีเช่นนี้หมายถึงค่าเดือนของหน่วยงานผู้กำกับดูแลด้านความปลอดภัย

เนื้อหาของคู่มือการใช้เล่มนี้ อาจเปลี่ยนได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า © 2010 Dell™ Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารเหล่านี้ไม่ว่าในลักษณะใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell™ Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในข้อความนี้: Dell, โลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc; Microsoft และ Windows เป็นทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะที่ Dell Inc. มีส่วนร่วมในโครงการ ENERGY STAR บริษัทจึงได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ ENERGY STAR

ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เพื่ออ้างถึงเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทนั้น Dell Inc. ขอยืนยันว่าบริษัทไม่มีผลประโยชน์ด้านกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นใดนอกเหนือจากของทางบริษัทเอง

Model ST2420Lb/ST2421Lb

สิงหาคม 2010 Rev. A00

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


ข้อมูลเกี่ยวกับจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

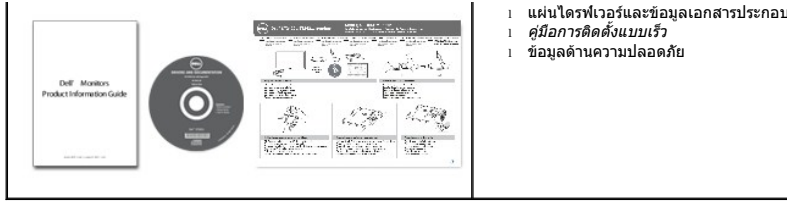
- [รายละเอียดในแพคเกจ](#)
- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การรับประกันส่วนและการควบคุม](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ฟังก์ชัน Plug and Play](#)
- [นโยบายจอภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD](#)
- [คำแนะนำด้านการบำรุงรักษา](#)

อุปกรณ์ในชุดผลิตภัณฑ์

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์เสริม แยกจำหน่าย และไม่ได้จัดส่งมาพร้อมกับจอภาพ สื่อหรือคุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ

	1 จอภาพพร้อมขาตั้ง
	1 สายไฟ
	1 สายเคเบิล DVI (อุปกรณ์เสริม)
	1 สาย VGA



- 1 แผ่นไดรฟ์เวอร์และข้อมูลเอกสารประกอบ
- 1 คู่มือการติดตั้งแบบเร็ว
- 1 ข้อมูลด้านความปลอดภัย

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

The ST2420L/ST2421L เป็นจอภาพแบบแบนที่มี แอคทีฟแมทริกซ์ (active matrix),Thin Film Transistor (TFT), ลิควิดคริสตัลดีสเพลย์ (LCD) คุณสมบัติของจอภาพรวมไปถึง:

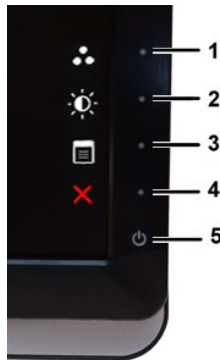
- ST2420L/ST2421L: ส่วนที่สามารถแสดงข้อมูลได้ 60.97 ซม. (24")
- ความละเอียดขนาด 1920 x 1080 พร้อมสนับสนุนการแสดงผลเต็มจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- การปรับเสียงจอภาพ
- รองรับระบบ Plug and play หากระบบของคุณมีการสนับสนุน
- การปรับแต่งด้วยการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความง่ายตายในการติดตั้งและการใช้งานจอภาพให้ได้ผลดีที่สุด
- ซอฟต์แวร์และซีดีเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- คุณสมบัติประหยัดพลังงานสำหรับโครงการ Energy Star
- สล๊อตล็อคคีย์บอร์ด

การระบุชิ้นส่วนและคุณสมบัติ

ภาพแสดงด้านหน้า



ภาพแสดงด้านหน้า



แผงควบคุมด้านหน้า

ชื่อ	คำอธิบาย
	ปุ่มลัด
1-2	* คำเริ่มต้นคือ Preset Modes Select (เลือกโหมดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) และ Brightness/Contrast Select (เลือกค่าความสว่าง/ความคมชัด)
1	ปุ่มลัด: โหมดพีริเซ็ค (คำเริ่มต้น)
2	ปุ่มลัด: ความสว่าง/ความคมชัด (คำเริ่มต้น)

- 3 OSD menu select (เลือกเมนู OSD)
 - 4 EXIT (ออก)
 - 5 เปิด/ปิด (ไฟแสดงสถานะด้านล่างโลโก้ Dell)
-

ภาพแสดงด้านหลัง



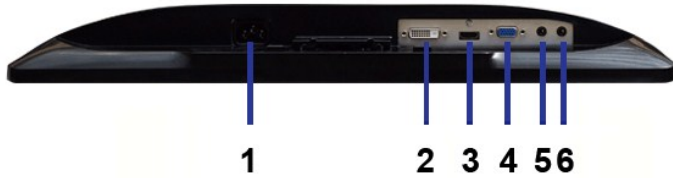
ภาพแสดงด้านหลัง

ชื่อ	คำอธิบาย /การใช้งาน
1 ป้ายหมายเลขบาร์โค้ด	ติดต่อ Dell เพื่อขอคำแนะนำทางเทคนิค
2 ช่องล็อกเสริมความแข็งแรง	ช่วยยึดจอภาพให้มั่นคง
3 โครมยึด Dell Soundbar	ยึด Dell Soundbar ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม
4 จลากแสดงรายละเอียดข้อกำหนด	รายการข้อกำหนดที่ผ่านการอนุมัติ
5 ปุ่มปลดขาตั้ง	เพื่อปลดขาตั้งจากจอมอนิเตอร์







ภาพแสดงด้านข้าง



ภาพแสดงด้านล่าง



ภาพแสดงด้านล่าง

ชื่อ	คำอธิบาย
1 	ช่องเสียบสายไฟ
2 	ช่องเสียบ DVI
3 	ช่องเสียบ HDMI
4 	ช่องเสียบ VGA
5 	ช่องสัญญาณเสียงเข้า
6 	ช่องสัญญาณเสียงออก


ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

โหมดการจัดการพลังงาน


หากเครื่องพีซีของคุณมีการติดตั้งการ์ดแสดงผลซอฟต์แวร์ที่มีมาตรฐาน DPMS™ ของ VESA จอภาพจะทำการลดการใช้พลังงานลงเมื่อไม่มีการใช้งานโดยอัตโนมัติ ซึ่งเรียกว่า "โหมดประหยัดพลังงาน" * หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการใช้แป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ จอภาพจะถูก "ปลุก" โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัติ

ST2420L/ST2421L

โหมด VESA	การเชื่อมต่อสัญญาณข้อมูล แนวนอน	การเชื่อมต่อสัญญาณ ข้อมูลแนวตั้ง	Video (การ แสดงผล)	ไฟสัญญาณ	การใช้พลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	28 วัตต์ (สูงสุด) 20 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดหยุดทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่มีภาพ	สีเหลืองอำพัน	น้อยกว่า 1 W
ปิดสวิตช์	-	-	-	ไฟดับ	น้อยกว่า 0.5 W

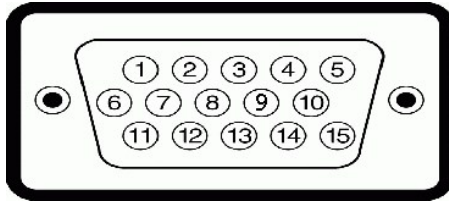
 หมายเหตุ: จอภาพเครื่องนี้รองรับ ENERGY STAR®



 หมายเหตุ: การใช้พลังงานศูนย์หน่วยในโหมดปิดสามารถใช้ได้เมื่อถอดสายเคเบิลหลักจากจอภาพเท่านั้น

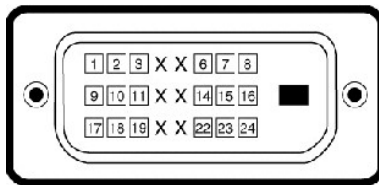
การกำหนดขา pin

ช่องเสียบ VGA



หมายเลขของขา pin	สายสัญญาณด้านข้าง 15 ขา
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	GND
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computer 5V/3.3V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

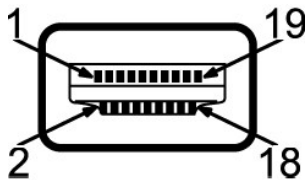
ขั้วต่อ DVI



Pin Number	24-pin Side of the Connected Signal Cable
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	ไม่คงที่
5	ไม่คงที่
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	ไม่คงที่
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	ไม่คงที่
13	ไม่คงที่
14	+5V power

15	Self test
16	Hot Plug Detect
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	ไม่คงที่
21	ไม่คงที่
22	TMDS Ground
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

ขั้วต่อ HDMI



หมายเลขของขา pin	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	HOT PLUG DETECT

ข้อมูลจำเพาะ ของจอภาพแบบแบน

รุ่น	ST2420L/ST2421L
ประเภทจอ	Active matrix - TFT LCD
ประเภทจอ	TN
ขนาดจอ	60.97 ซม. (24 นิ้ว) (ขนาดภาพที่มองเห็น 24 นิ้ว)
พื้นที่การแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า:	
Horizontal (แนวนอน)	531.36 มม. (20.92 นิ้ว)

Vertical (แนวตั้ง)	298.89 มม. (11.77 นิ้ว)
ระยะห่างระหว่างพิกเซล	0.277 มม.
องศาในการเห็นภาพ	160°(แนวตั้ง) ทั่วไป, 170°(แนวนอน) ทั่วไป
เอาต์พุตความสว่าง	250 cd/m ² (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1000:1 (ทั่วไป)
อัตราไดนามิกความคมชัด	ST2420L: 8,000,000 ต่อ 1 * ST2421L: 7,000,000 ต่อ 1 *
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันภาพสะท้อนด้วยการเคลือบแข็ง 3H
แสงที่ส่องมาจากหลังภาพ	ระบบแถบแสง LED
เวลาที่ใช้	จอปกติทั่วไป 5ms
อัตราเฟรมต่อวินาที	16.7 ล้านสี
ลำดับสี	81 %**

* จากการประมาณการ

** ST2420L/ST2421L Color Gamut (ปกติ) เป็นไปตามมาตรฐาน CIE1976 (81 %) และ CIE1931 (68%).

ความละเอียด

รุ่น	ST2420L/ST2421L
อัตราการสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโหมด)
อัตราการสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดสูงสุดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

โหมดการแสดงผลที่สนับสนุน

รุ่น	ST2420L/ST2421L
การแสดงผลวิดีโอที่ใช้งานได้ (การเล่น HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

ST2420L/ST2421L

การแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) (MHz)	ซีวซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.5	+/+

ไฟฟ้า

รุ่น	ST2420L/ST2421L
สัญญาณวิดีโออินพุต	อะนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, อิมพีแดนส์อินพุต 75 โอห์ม Digital DVI-D TMDS, 600mV สำหรับแต่ละไลน์ อินพุตอิมพีแดนซ์ที่ชั่วมัก 50 ohm HDMI, 600mV สำหรับแต่ละไลน์, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 ohm ต่อคู่
สัญญาณอินพุตซิงโครไนซ์	แยกสัญญาณซิงโครไนซ์ในด้านแนวตั้งและสัญญาณซิงโครไนซ์ในด้านแนวนอน, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (Composite SYNC สีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแสไฟฟ้าของอินพุต AC	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/2.0A (สูงสุด)
กระแสไฟฟ้าพ่วงเข้า	120V: 30A (สูงสุด) 240V: 60A (สูงสุด)

ลักษณะภายนอก Characteristics

รุ่น	ST2420L/ST2421L
ประเภทขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: ขั้วต่อสีน้ำเงิน 1 DVI-D: คอนเน็กเตอร์สีขาว 1 HDMI
ประเภทสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: ถอดออกได้, อะนาล็อก, 15 ขา, ติดอยู่กับจอภาพ 1 DVI-D 1 HDMI
ขนาด (รวมฐาน)	
สูง	418.24 มม. (16.47 นิ้ว)
ความกว้าง	574.96 มม. (22.64 นิ้ว)
ความลึก	203.68 มม. (8.02 นิ้ว)
ขนาด (ไม่รวมฐาน)	
สูง	356.43 มม. (14.03 นิ้ว)
ความกว้าง	574.96 มม. (22.64 นิ้ว)
ความลึก	59.72 มม. (2.35 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
สูง	149.85 มม. (5.90 นิ้ว)
ความกว้าง	203.68 มม. (8.02 นิ้ว)
ความลึก	203.68 มม. (8.02 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมทั้งแพคเกจ	5.75 กก. (12.68 ปอนด์)
น้ำหนักของมอดิวและขาตั้ง	4.29 กก. (9.46 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมขาตั้ง (สำหรับการติดตั้งผนังหรือใช้กับชุดติดตั้ง แบบ VESA – ไม่มีสายเคเบิล)	3.65 กก. (8.05 ปอนด์)
น้ำหนักชุดขาตั้ง	0.64 กก. (1.41 ปอนด์)

สภาพแวดล้อม

รุ่น	ST2420L/ST2421L
อุณหภูมิ	
อุณหภูมิทำงาน	0° ถึง 40°C (32° ถึง 104°F)
อุณหภูมิไม่ทำงาน	การเก็บรักษา: -20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F) การขนส่ง: -20° ถึง 60°C (-4° ถึง 140°F)
ความชื้น	
อุณหภูมิทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
อุณหภูมิไม่ทำงาน	การเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) การขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
อุณหภูมิทำงาน	4,485 ม. (14,700 ฟุต) สูงสุด
อุณหภูมิไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	102.36 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 68.24 BTU/ชั่วโมง (ปกติ)

ฟังก์ชัน Plug and Play

คุณสามารถติดตั้งจอภาพนี้กับระบบที่ใช้งานได้กับ Plug and Play จอภาพจะแจ้ง Extended Display Identification Data (EDID) โดยอัตโนมัติให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรโตคอล Display Data Channel (DDC) ดังนั้นระบบจึงสามารถกำหนดและตั้งค่าจอภาพให้เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ผู้ใช้สามารถเลือกการตั้งค่าอื่นๆ ได้หากต้องการ

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD เป็นเรื่องปกติที่จะมีจุดหนึ่งหรือหลายจุดค้างอยู่บนหน้าจอในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็นได้คือพิกเซลคงที่ ซึ่งปรากฏเป็นจุดมืดขนาดเล็กมาก หรือจุดสว่างที่ไม่มีสี เมื่อพิกเซลสว่างขึ้นอย่างถาวร เราจะเรียกลักษณะดังกล่าวว่า "จุดสว่าง" แต่ถ้าพิกเซลเป็นสีดำ เราจะเรียกลักษณะดังกล่าวว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก และไม่ทำให้คุณภาพและความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลลดลง จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่ 1 ถึง 5 พิกเซลถือว่าเป็นเรื่องปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่แข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com

คำแนะนำด้านการบำรุงรักษา

การดูแลรักษาจอภาพ

-  ข้อควรระวัง: อ่านและปฏิบัติตาม**คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  ข้อควรระวัง: ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

F เพื่อวิธีการที่ดีที่สุด ให้ทำตามคำแนะนำในรายการด้านล่างเมื่อทำการแกะ ทำความสะอาด หรือดูแลจอภาพ

- 1 เพื่อทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ของคุณ นำผ้านุ่ม สะอาดเล็กน้อยในน้ำหนักหรือหากเป็นไปได้ ให้ใช้ผ้าสำหรับทำความสะอาดจอภาพโดยเฉพาะ หรือใช้ผ้าทำความสะอาดที่เหมาะสมกับการเคลื่อนหน้าจอเพื่อป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อย่าใช้น้ำมันเบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรือลมอัด
- 1 ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นพอหมาดเพื่อทำความสะอาดส่วนที่เป็นพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก เพราะผงซักฟอกจะทำให้เกิดคราบบนพลาสติก
- 1 เมื่อคุณนำจอภาพออกจากกล่องบรรจุ หากคุณสังเกตเห็นผงฝุ่นสีขาว ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- 1 ชนย้าย จอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากส่วนของจอภาพที่เป็นสีเข้มอาจถูกขีดข่วน และทำให้มองเห็นรอยถลอกเด่นชัดกว่าส่วนของจอภาพที่เป็นสีอ่อน
- 1 เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพของภาพที่ดีที่สุดของจอภาพ ควรใช้ภาพพิกหน้าจอหรือปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

- [ข้อควรระวัง: คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)
- [หมายเหตุ FCC \(เฉพาะสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\) และข้อมูลด้านข้อกำหนดอื่นๆ](#)
- [การติดต่อ Dell](#)

ข้อควรระวัง: คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย



ข้อควรระวัง: การใช้มาตรการควบคุม การปรับแต่ง หรือขั้นตอนนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายที่เกิดจากไฟฟ้า และ/หรือ อันตรายจากระบบกลไกได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนด้านความปลอดภัย โปรดดูคู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ FCC (เฉพาะสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลด้านข้อกำหนดอื่นๆ

สำหรับหมายเหตุ FCC และข้อมูลด้านข้อกำหนดอื่นๆ โปรดดูเว็บไซต์เกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ ที่ www.dell.com/regulatory_compliance.

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา โทร. 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถหาข้อมูลสำหรับติดต่อได้ในใบสั่งซื้อสินค้า ใบกำกับสินค้า ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีทางเลือกสำหรับความช่วยเหลือและบริการออนไลน์หลายทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย โดยบริการที่มีค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางประเภทอาจไม่มีให้บริการในท้องถิ่นของคุณ สำหรับการติดต่อ Dell เกี่ยวกับการขาย ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค หรือบริการลูกค้า:

1. ไปที่ support.dell.com
2. เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนูแบบหล่นลงสำหรับเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ด้านล่างของหน้า
3. คลิกติดต่อเราทางด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกการเชื่อมโยงบริการหรือการสนับสนุนตามที่คุณต้องการ
5. เลือกวิธีการติดต่อกับ Dell ได้ตามที่สะดวก

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอภาพ

Dell™ ST2420L/ST2421L monitor

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะของ Dell หรือเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell™ โดยที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

1. ไปยัง <http://support.dell.com> เข้าสูบริการหลังการขายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการ์ดกราฟิกของท่าน
2. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกะแดปเตอร์ของท่านแล้ว ลองทำการปรับความละเอียดไปที่ 1920x1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากท่านไม่สามารถตั้งความละเอียดที่ 1920x1080 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดนี้

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอภาพ

Dell™ ST2420L/ST2421L monitor

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา หรือ การ์ดกราฟิกที่ไม่ใช่ของ Dell™

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก Properties (คุณสมบัติ)
2. เลือกแท็บ Settings (การตั้งค่า)
3. เลือก Advanced (ขั้นสูง)
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของท่านจากคำอธิบายที่อยู่ด้านบนของหน้าต่างนี้ (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯ)
5. โปรดเข้าค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ผลิตการ์ดกราฟิกเพื่อการอัปเดตไดรเวอร์ (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของท่านแล้ว ลองทำการปรับความละเอียดไปที่ 1920x1080 อีกครั้ง

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปและคลิก Personalization (ปรับแต่งด้วยตนเอง)
2. คลิก Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
3. คลิก Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของท่านจากคำอธิบายที่อยู่ด้านบนของหน้าต่างนี้ (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯ)
5. โปรดเข้าค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ผลิตการ์ดกราฟิกเพื่อการอัปเดตไดรเวอร์ (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากทำการติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของท่านแล้ว ลองทำการปรับความละเอียดไปที่ 1920x1080 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากท่านไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่ 1920x1080 ได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือพิจารณาการซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่สามารถสนับสนุนความละเอียดการแสดงผลที่ 1920x1080.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การใช้งานจอภาพ






คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

- [การใช้แผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนู OSD](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด](#)
- [การใช้แถบเสียงของเดสก์ \(ตัวเลือก\)](#)
- [การใช้ตัวเสียง](#)


การใช้แผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านข้างของจอภาพเพื่อปรับค่าต่างๆ ของภาพที่จะแสดงบนหน้าจอ เมื่อคุณใช้ปุ่มดังกล่าวปรับฟังก์ชันควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าตัวเลขของคุณลักษณะต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงค่าเหล่านั้น



1-2	ปุ่มลัด	ใช้ปุ่มนี้สำหรับเลือกทิศทางในเมนูควบคุมซึ่งคุณกำหนดไว้ในเมนูส่วนตัว * ค่าเริ่มต้นคือ Preset Modes Select (เลือกโหมดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) และ Brightness/Contrast Select (เลือกค่าความสว่าง/ความคมชัด)
1	 Preset Modes Select (เลือกโหมดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อการแสดงผลที่แตกต่างกับบนจอมอนิเตอร์ของคุณ
2	 Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าสู่เมนู "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)" โดยตรง
3	 เมนู OSD	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) โปรดดู การใช้เมนู OSD
4	 Exit (ออก)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อออกจากเมนู OSD
5	 ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะ)	ใช้ปุ่มเพาเวอร์ เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟสีน้ำเงินแสดงว่าจอมอนิเตอร์เปิดใช้งานอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

การใช้เมนู OSD (On-Screen Display)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่า จากนั้นไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD จอแสดงผลจะจัดเก็บการตั้งค่าเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ยังจะถูกจัดเก็บไว้ด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไปเอง

1. กดปุ่มใดๆ เพื่อเรียกเมนู OSD และกด  เพื่อแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับอินพุต Analog (VGA)

Menu	Dell ST242XL	
Brightness/Contrast	Brightness	▶ 75
Auto Adjust	Contrast	▶ 75
Input Source		
Color Settings		
Display Settings		
Audio Settings		
Other Settings		
Personalize		
Resolution: 1920x1080@60Hz		

หรือ




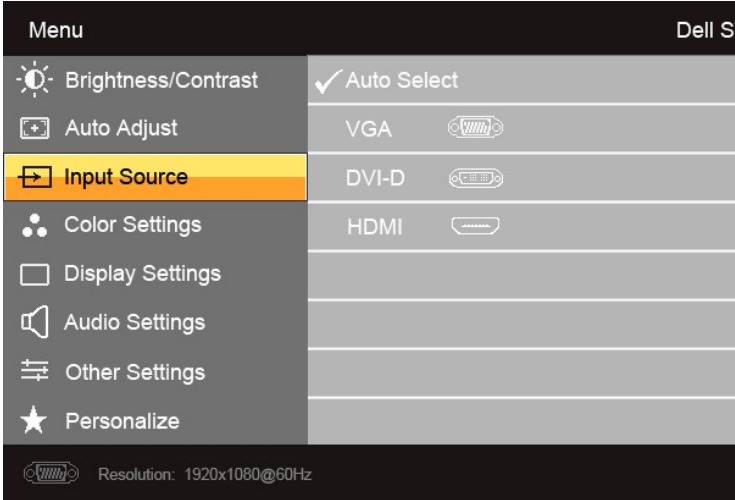
เมนูหลักสำหรับอินพุต non Analog (non VGA)




Menu	Dell ST242XL	
Brightness/Contrast	Brightness	▶ 75
Auto Adjust	Contrast	▶ 75
Input Source		
Color Settings		
Display Settings		
Audio Settings		
Other Settings		
Personalize		
Resolution: 1920x1080@60Hz		










หมายเหตุ: Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ) มีให้เลือกใช้งานเฉพาะเมื่อใช้การเชื่อมต่อ analog (VGA)










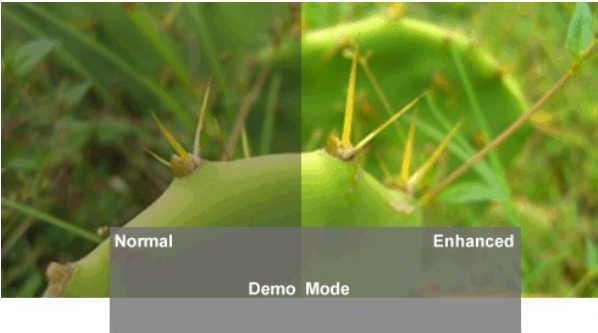

- กดปุ่ม และ เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า เมื่อเลื่อนไปจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง จะมีการไฮไลต์ชื่อตัวเลือก ดูตารางสำหรับรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพนี้
- กดปุ่ม หนึ่งครั้งเพื่อเลือกใช้งานตัวเลือกที่ไฮไลต์อยู่
- กดปุ่ม และ เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กด เพื่อเข้าสู่แถบด้านข้างและใช้ปุ่ม และ โดยขึ้นอยู่กับตัวแสดงผลบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนค่า
- กดปุ่ม เพื่อกลับสู่เมนูหลักหรือออกจากเมนู OSD

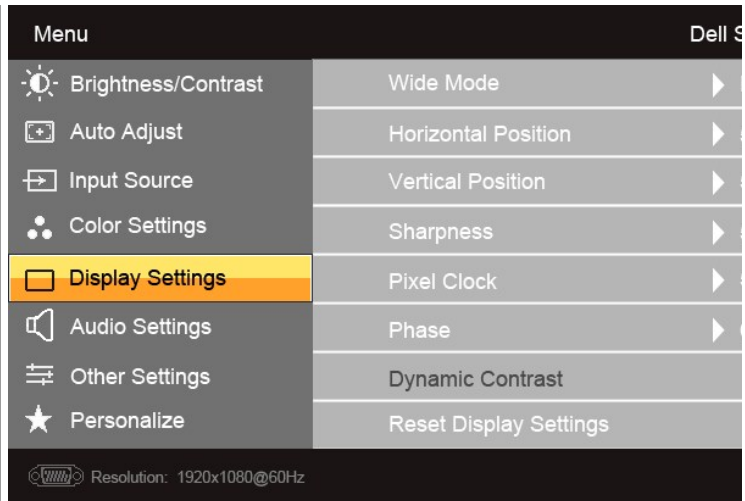
ไอคอน	ชื่อเมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	Brightness/Contrast (ความสว่างและความคมชัด)	เมนูนี้ใช้สำหรับการปรับค่าความสว่าง/ความคมชัด

		 <p>Brightness (ความสว่าง) กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความสว่างและกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 – สูงสุด 100)</p> <p>Contrast (ความคมชัด) ปรับความสว่างก่อน แล้วจึงปรับความคมชัดหากจำเป็นต้องทำการปรับเพิ่มเติม กดปุ่ม ▲ เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม ▼ เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 – สูงสุด 100) การปรับฟังก์ชัน Contrast (ความคมชัด) เป็นการปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดกับความสว่างบนจอภาพ</p> <p>Back (กลับ) กดปุ่ม ↶ เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p>
	Auto Adjust (ปรับอัตโนมัติ)	<p>เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณใช้จอคอมพิวเตอร์แบบใช้แสง ฟังก์ชันอัตโนมัตินี้จะช่วยปรับการตั้งค่า เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสม</p> <div data-bbox="701 1045 1307 1150" style="background-color: #555; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> Auto adjustment in progress... </div> <p>หมายเหตุ: โดยทั่วไป ฟังก์ชันปรับอัตโนมัติจะช่วยให้ได้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับรูปแบบการใช้งานของคุณ</p>
	Input Source (การเลือกอินพุต)	<p>เมนู INPUT SOURCE (การเลือกอินพุต) ใช้เพื่อเลือกสัญญาณวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอมอนิเตอร์ของคุณ</p>  <p>Auto Select (เลือกอัตโนมัติ) กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มี</p> <p>Scan for Sources (สแกนแหล่งสัญญาณ) กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อสแกนแหล่งสัญญาณเข้าที่มี</p>

  	<p>VGA</p> <p>DVI-D</p> <p>HDMI</p> <p>Back (กลับ)</p>	<p>เลือกสัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณใช้ขั้วต่ออะนาล็อก (VGA) กด ✓ เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า VGA</p> <p>เลือกอินพุต DVI-D เมื่อคุณใช้คอนเน็กเตอร์ Digital (DVI) กด ✓ เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า DVI</p> <p>เลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณใช้ขั้วต่อ HDMI กด ✓ เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเข้า HDMI</p> <p>กด ↶ เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p>
---	--	---

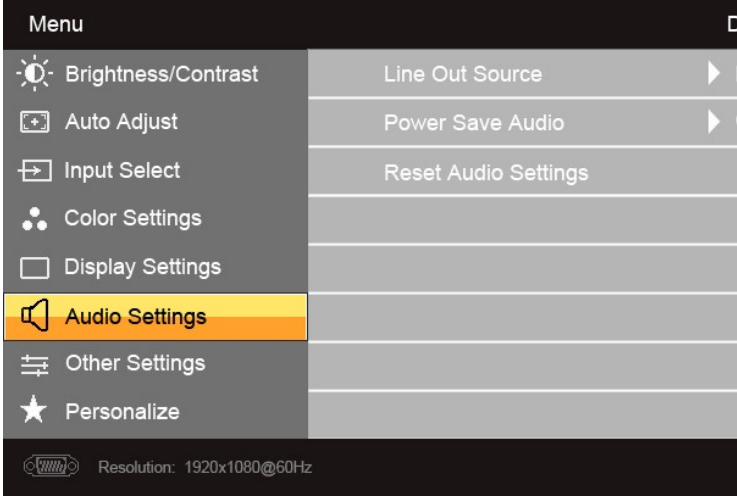

	<p>Color Settings (การตั้งค่าสี)</p> <p>Input Color Format (รูปแบบสีสัญญาณเข้า)</p> <p>Mode Selection (การเลือกโหมด)</p> <p>Preset modes (โหมดค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)</p> <p>VGA input (อินพุต VGA)</p> <p>Standard (มาตรฐาน)</p> <p>Multimedia Mode (โหมดมัลติมีเดีย)</p> <p>Game Mode (โหมดเล่นเกม)</p> <p>Warm (สีอุ่น)</p> <p>Cool (สีเย็น)</p> <p>Custom (R, G, B)</p>	<p>ใช้การตั้งค่าสีเพื่อปรับโหมดภาพและรูปแบบสี</p> <div data-bbox="699 590 1430 1089" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Menu</p> <ul style="list-style-type: none">  Brightness/Contrast  Auto Adjust  Input Source <li style="background-color: #FFD700;"> Color Settings  Display Settings  Audio Settings  Other Settings  Personalize <p style="font-size: small;">Resolution: 1920x1080@60Hz</p> </div> <p>ช่วยคุณในการตั้งค่ารูปแบบสี</p> <p>คุณสามารถเลือกกระหว่างโหมด Graphics (กราฟิก) และ Video (วิดีโอ) หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อจอภาพ ให้เลือก</p> <p>โหมดที่แนะนำสำหรับการใช้งานเดสก์ท็อป</p> <p>โหมดสำหรับการใช้งานด้านมัลติมีเดีย เช่น การเล่นวิดีโอ</p> <p>โหมดที่เหมาะสมสำหรับการเล่นเกม</p> <p>เลือกโหมดสีอุ่นเพื่อให้ได้โทนสีแดงมากขึ้น การตั้งค่าสีนี้ใช้สำหรับแอปพลิเคชันที่จำเป็นต้องใช้สีมาก (ไม่เหมาะสำหรับ)</p> <p>เลือกโหมดสีเย็นเพื่อให้ได้โทนสีน้ำเงินมากขึ้น การตั้งค่าสีนี้ใช้สำหรับแอปพลิเคชันที่ทำงานกับข้อความส่วนใหญ่ (</p> <p>ใช้ปุ่ม ▼ หรือ ▲ เพื่อเพิ่มหรือลดสีทั้งสามแต่ละสี (R, G, B) อย่างอิสระ โดยเพิ่มทีละหน่วยจาก 0 ถึง 100</p>
---	--	--


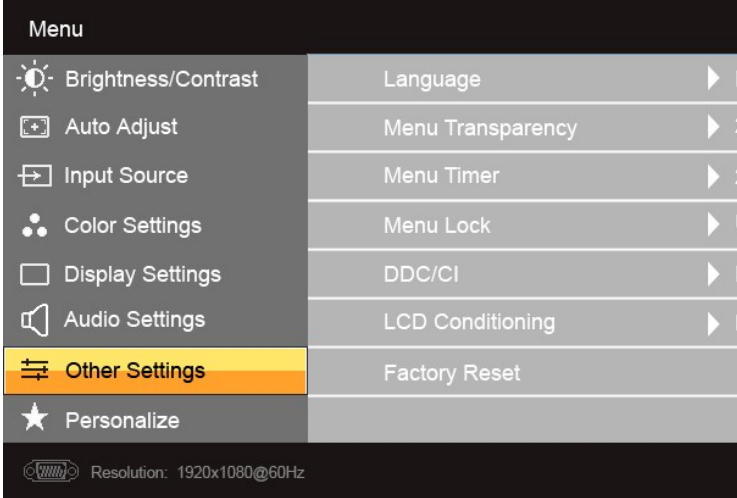


	<p>Video input (สัญญาณเข้าวิดีโอ)</p> <p>Movie Mode (โหมดภาพยนตร์)</p> <p>Game Mode (โหมดเล่นเกม)</p> <p>Sports Mode (โหมดกีฬา)</p> <p>Nature Mode (โหมดธรรมชาติ)</p> <p>Hue (ค่าสี)</p> <p>Saturation (ความอิ่มตัวของสี)</p> <p>Demo Mode (โหมดสาธิต)</p> <p>Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)</p> <p>Back (กลับ)</p>	<p>โหมดนี้เหมาะสำหรับการเล่นภาพยนตร์</p> <p>โหมดที่เหมาะสมสำหรับการเล่นเกม</p> <p>โหมดที่เหมาะสมสำหรับการรับชมกีฬา</p> <p>โหมดนี้เหมาะสำหรับภาพวิวธรรมชาติ</p> <p>คุณสมบัตินี้ทำให้สีของภาพวิดีโอเปลี่ยนจากสีเขียวเป็นสีม่วงใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับโทนสีเนื้อไข่มุ่  หรือ  </p> <p> เพื่อเพิ่มโทนสีเขียวในภาพ</p> <p> เพื่อเพิ่มโทนสีม่วงในภาพ</p> <p>หมายเหตุ: การปรับค่าสีมีให้เลือกใช้เฉพาะมีใช้อินพุทวิดีโอเท่านั้น</p> <p>ช่วยให้คุณปรับค่าความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอได้ไข่มุ่  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวของสีจาก '0' ถึง '100'</p> <p> ทำให้ภาพวิดีโอดูเป็นสีเดียว (monochrome) มากขึ้น</p> <p> ทำให้ภาพดูมีสีสันมากขึ้น</p> <p>หมายเหตุ: การปรับค่าความอิ่มตัวของสีมีให้เลือกใช้เฉพาะมีใช้อินพุทวิดีโอเท่านั้น</p> <p>หน้าจอจะถูกแบ่งเป็นสองส่วนในแนวตั้ง หน้าจอด้านซ้ายจะอยู่ในโหมดปกติและหน้าจอครึ่งด้านขวาจะแสดงผลในโหมดปรับเพิ่มสี</p>  <p>หมายเหตุ: โหมดสาธิตมีให้เลือกสำหรับอินพุทวิดีโอเท่านั้น</p> <p>คือค่าต่างๆ ในการตั้งค่าสีของจอมอนิเตอร์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)</p>	

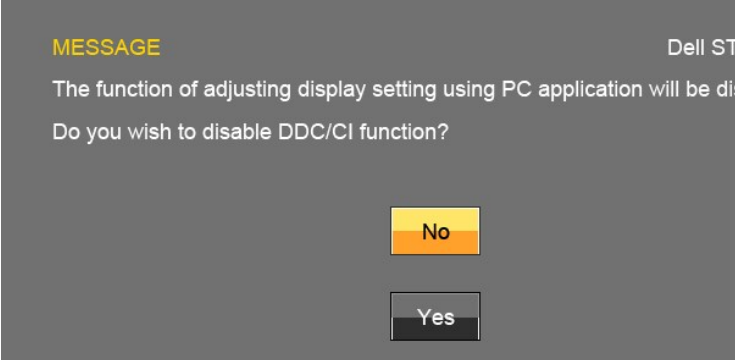
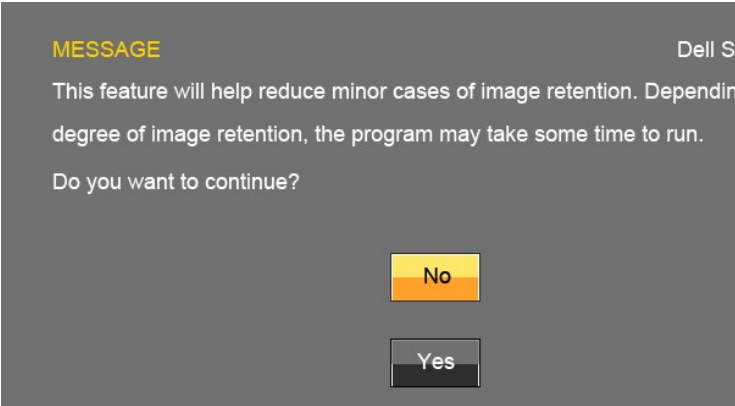



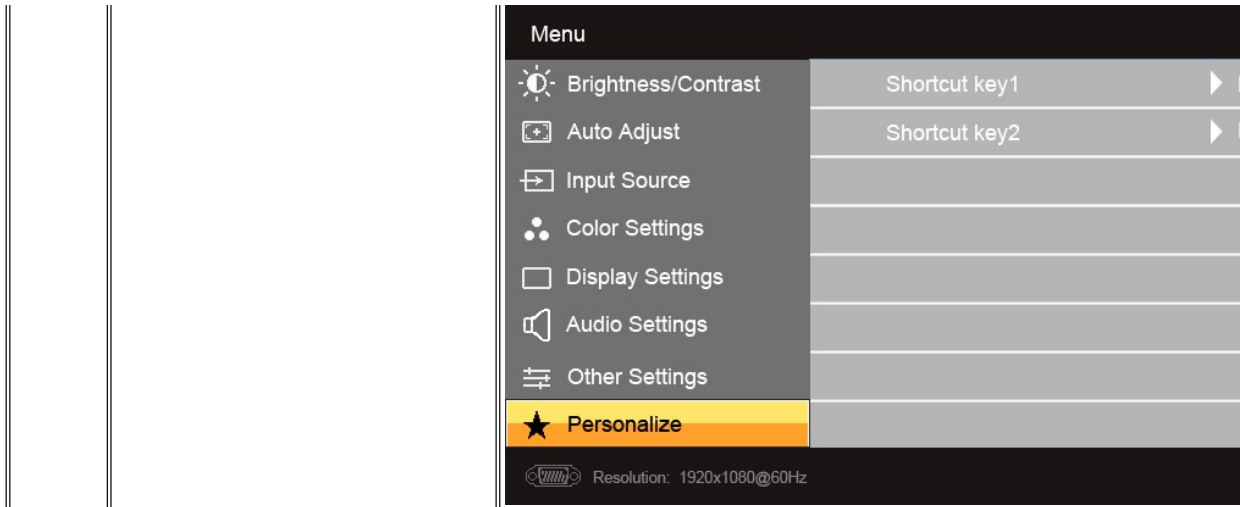
	<p>Wide Mode (โหมดไวด์) ปรับอัตราส่วนภาพเป็น 4:3 หรือเต็มหน้าจอ หมายเหตุ: การปรับโหมดไวด์ไม่มีความจำเป็นเมื่อปรับค่าความละเอียดสูงสุด 1920 x 1080 ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า</p> <p>H Position (ตำแหน่งแนวนอน) ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพไปด้านซ้าย/ขวา ค่าสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p>V Position (ตำแหน่งแนวตั้ง) ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)</p> <p>Sharpness (ความชัด) คุณลักษณะนี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มนวลลง ใช้ หรือ เพื่อปรับ sharpness (ความชัดจาก) จาก '0' ถึง</p> <p>Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) การปรับ Phase (เฟส) และ Pixel Clock (นาฬิกาพิกเซล) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพที่แน่นอนของจอภาพซึ่งสัมพันธ์กับขนาดจอภาพ ใช้ปุ่ม และ เพื่อทำการปรับ เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด</p> <p>Phase (เฟส) หากไม่ได้ผลที่น่าพอใจจากการปรับ Phase (เฟส) ใช้การปรับ Pixel Clock (coarse) แล้วใช้ Phase (fine) อีกครั้ง</p> <p>Dynamic Contrast (ไดนามิกความคมชัด) ช่วยให้คุณเพิ่มระดับ Contrast เพื่อเพิ่มความคมชัดและเพิ่มรายละเอียดของภาพ</p> <p>Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล) รีเซ็ตภาพกลับไปยังการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน</p> <p>Back (กลับ) กดปุ่ม เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p>
--	---

	<p>Audio Settings (การตั้งค่าเสียง)</p>
--	---

	<p>Line Out Source (แหล่งสัญญาณออก)</p> <p>Power Save Audio (ลดโอบริษยัดพลังงาน)</p> <p>Reset Audio Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเสียง)</p> <p>Back (กลับ)</p>	 <p>เลือกแหล่งสัญญาณเสียง</p> <p>เปิดหรือเปิดฟังก์ชันออดีโอเฟาเวอร์เมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน</p> <p>รีเซ็ตการตั้งค่าเสียงกลับไปยังการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน</p> <p>กด  เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p>
--	--	---

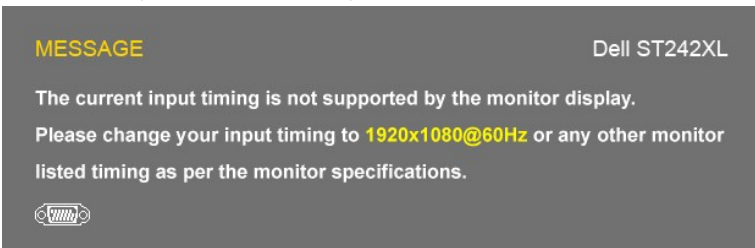
<p> Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ)</p>	<p>Language (ภาษา)</p> <p>Menu Transparency (เมนูโปร่งใส)</p> <p>Menu Timer (การตั้งค่าเวลาสำหรับเมนู)</p> <p>Menu Lock (ล็อคเมนู)</p>	 <p>กำหนดภาษาที่แสดงผลบน OSD ได้จากหนึ่งในห้าภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน ญี่ปุ่น จีนตัวย่อ)</p> <p>ฟังก์ชันนี้ใช้ปรับเปลี่ยนพื้นหลัง OSD จากลักษณะทึบแสงเป็นโปร่งใส</p> <p>OSD Hold Time (เวลาค้าง OSD): ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะปรากฏอยู่หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย</p> <p>ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มทีละ 1 วินาทีตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที</p> <p>ควบคุมความสามารถของผู้ใช้ในการปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ เมื่อเลือก 'Yes' (+) ซึ่งสามารถใช้เพื่อล็อคเมนู OSD ได้</p> <p>หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล็อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อก</p>
---	--	---

	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอภาพของคุณ (ความสว่าง เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ขอดีเยี่ยมที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ</p>  <p>ถ้าภาพดูเหมือนว่าจะค้างอยู่บนจอภาพ ให้เลือก LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD) ที่หน้าจอของทีวีหรือพีซี</p>
	<p>LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)</p>	 <p>รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน</p> <p>กดปุ่ม  เพื่อกลับไปเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลัก</p> <p>Back (กลับ)</p>
<p>★</p>	<p>Personalize (รูปแบบเฉพาะบุคคล)</p>	<p>มีปุ่มลัด 2 ปุ่มที่แผงด้านหน้า เลือกเมนูควบคุมหนึ่งเมนูสำหรับปุ่มลัดแต่ละปุ่มเพื่อให้สามารถเรียกใช้งานเมนูนี้ๆ ได้โดยตรง</p>

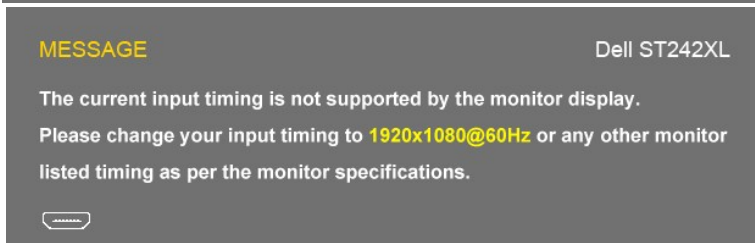
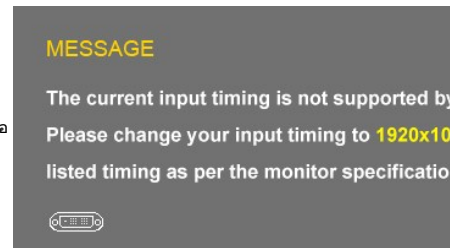


ข้อความคำเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

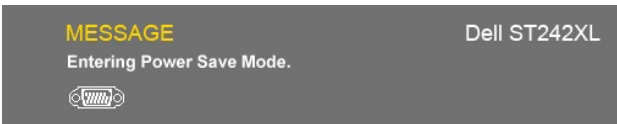


หรือ

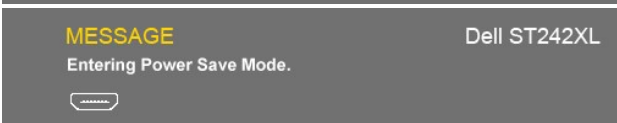
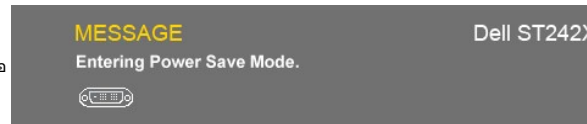


ซึ่งหมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่รับจากคอมพิวเตอร์ เนื่องจากสัญญาณจะสูงเกินหรือต่ำเกินสำหรับจอภาพ โปรดดูขงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่จอภาพที่กำหนดตำแหน่งได้ที่ 1920x1080.

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น :

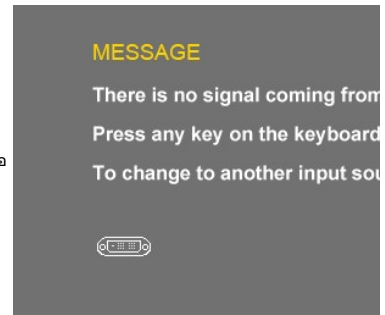
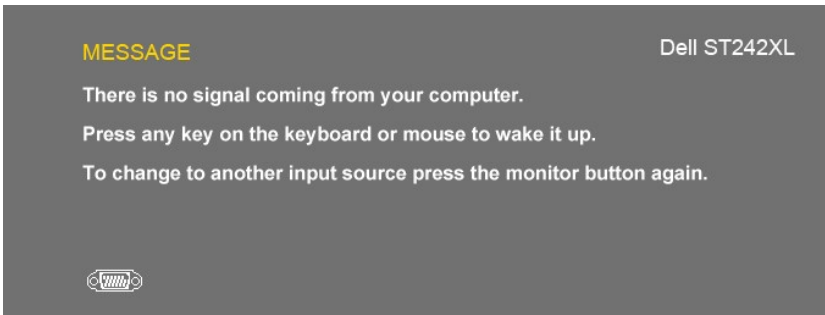


หรือ

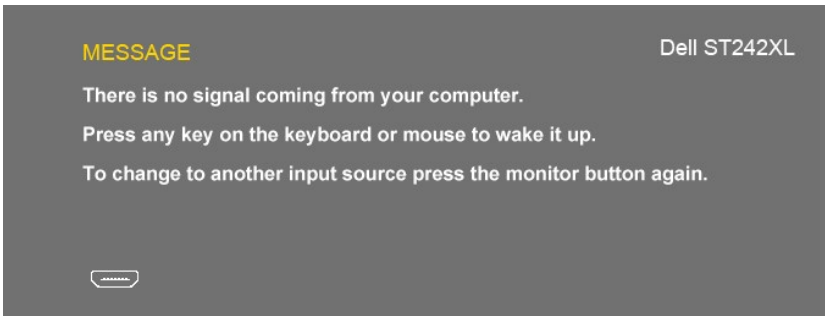


ให้คอมพิวเตอร์ทำงานและ 'ปลุก' จอภาพเพื่อเข้าใช้งาน [OSD](#)

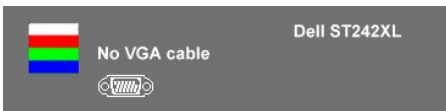
หากคุณกดปุ่มอื่นใดนอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความดังต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



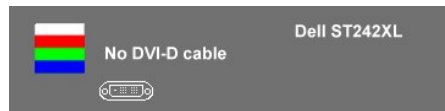
หรือ



หากมีการเลือกสัญญาณเข้า VGA/DVI/HDMI และทั้งสายเคเบิล VGA, DVI และ HDMI ไม่ได้รับการเชื่อมต่อ กล้องโดคอมดั่งที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่โหมดการประหยัดพลังงานหลังจาก 15 นาที ถ้าปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



หรือ



โปรดดูรายละเอียดที่ [การแก้ไขปัญหา](#)

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

วิธีการตั้งค่าความละเอียดสูงสุดสำหรับจอภาพ

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และเลือก **Properties**
2. เลือกแท็บ **Settings**
3. ตั้งความละเอียดของหน้าจอเป็น 1920x1080
4. คลิก **ตกลง**

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอปและเลือก **ทำให้เป็นส่วนตัว**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. เลื่อนแถบเลื่อนไปทางขวาโดยการกดปุ่มซ้ายมือบนเมาส์ค้างไว้และปรับความคมชัดหน้าจอที่ 1920 x 1080
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920x1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์โต๊ะหรือคอมพิวเตอร์พกพาของเดลล์:

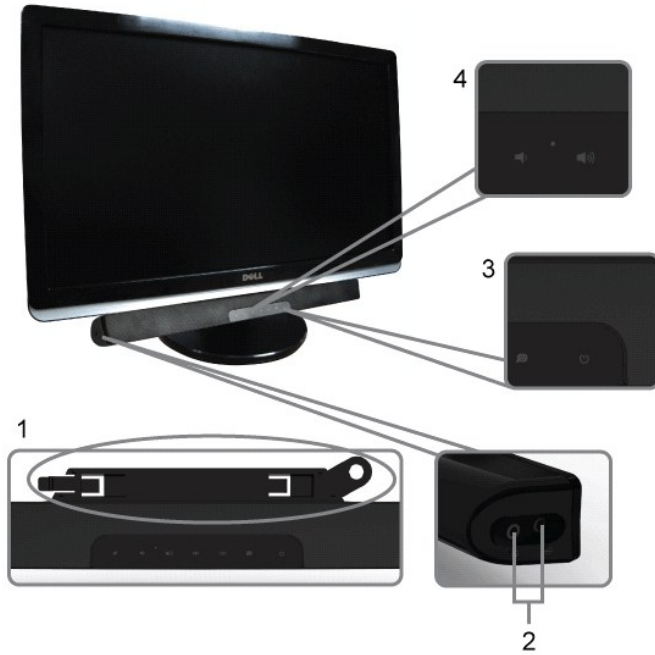
- ไปยัง support.dell.com มั่นแท้บริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของเดลล์ (พกพา หรือตั้งโต๊ะ):

- ไปยังไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้แถบเสียงของเดลล์ (ตัวเลือก)

แถบเสียงของเดลล์ เป็นระบบสเตอริโอสองทิศทางที่ปรับได้ เพื่อยืดกับจอแสดงผลแบบแบนของเดลล์ แถบเสียงมีตัวควบคุมระดับเสียงแบบหมุน Soundbar มีแผงควบคุมแบบสัมผัสอยู่ด้านหน้า พร้อมด้วย LED สีขาวแสดงสถานะเปิดปิด และแจ๊คคอกอได้อาหรับหูฟังสองช่อง




1. ส่วนติดตั้งกับอุปกรณ์
2. แจ็คสำหรับหูฟัง
3. ปุ่มแสดงการทำงาน
4. ปุ่มเพาเวอร์ /ระดับเสียง

การใช้ตัวเอียง

ตัวเอียง

ฐานแบบ built-in จะทำให้คุณปรับเอียงจอภาพเพื่อให้ได้มุมมองที่คุณใช้งานได้สะดวกที่สุด



 หมายเหตุ: ขาดังและฐานขาดังจะถูกปลดออกเมื่อจอมอนิเตอร์ถูกจัดส่งจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารถู](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอภาพ

Dell™ ST2420L/ST2421L monitor

ขั้นตอนสำคัญสำหรับการตั้งค่าความละเอียดในการแสดงผลให้เป็น 1920x1080 (สูงสุด)

เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุดเมื่อใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลที่ 1920x1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนดังนี้:

ใน Windows XP:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก Properties (คุณสมบัติ)
2. เลือกแท็บ Settings (การตั้งค่า)
3. เลื่อนสไลด์บาร์ไปทางด้านขวาโดยการกดและลากเมาส์ปุ่มซ้ายและทำการปรับความละเอียดไปที่ 1920x1080
4. คลิก OK (ตกลง)

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7:

1. คลิกขวาบนเดสก์ท็อปแล้วคลิกที่ Personalization (ปรับแต่งด้วยตนเอง)
2. คลิก Change Display Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล)
3. เลื่อนสไลด์บาร์ไปทางด้านขวาโดยการกดและลากเมาส์ปุ่มซ้ายและทำการปรับความละเอียดไปที่ 1920x1080
4. คลิก OK (ตกลง)

หากท่านไม่เห็น 1920x1080 ในตัวเลือก ท่านอาจจำเป็นต้องทำการอัปเดตไดรเวอร์การ์ดกราฟิก โปรดเลือกหัวข้อด้านล่างซึ่งอธิบายเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่ได้ดีที่สุด และทำตามขั้นตอนที่ให้:

1: [หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะของ Dell™ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell™ โดยที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต](#)

2: [หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา หรือ การ์ดกราฟิกที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

- [คู่มือผู้ใช้](#)
- [ขั้นตอนสำคัญสำหรับการตั้งความละเอียดในการแสดงผลให้เป็น 1920x1080 \(สูงสุด\)](#)

เนื้อหาของคู่มือการใช้เล่มนี้ อาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2010 Dell™ Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารเหล่านี้ไม่ว่าในลักษณะใดๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell™ Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในข้อความนี้: Dell, โลโก้ DELL เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc; Microsoft และ Windows เป็นทั้งเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานที่ Dell Inc. มีส่วนร่วมในโครงการ ENERGY STAR บริษัทจึงได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของ ENERGY STAR

ในเอกสารนี้อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เพื่ออ้างถึงเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของบริษัทนั้น Dell Inc. ขอยืนยันว่าบริษัทไม่มีผลประโยชน์ด้านกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นใดนอกเหนือจากของทางบริษัทเอง

Model ST2420Lb/ST2421Lb

สิงหาคม 2010 Rev. A00

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งจอภาพ

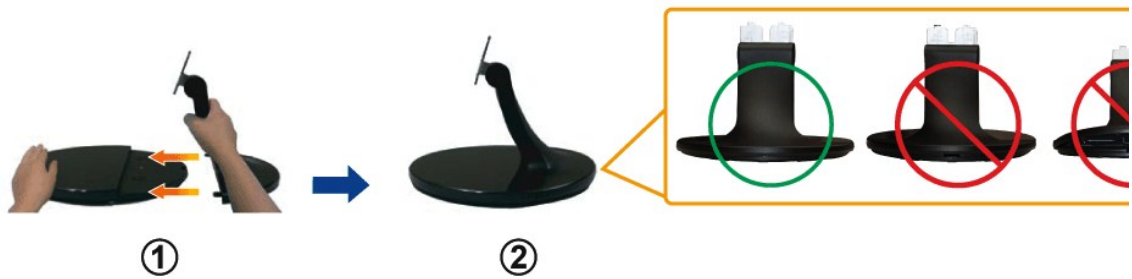
คู่มือผู้ใช้จอมอนิเตอร์ Dell™ ST2420L/ST2421L

- [การต่อฐาน](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [แถบเสียงที่ต่อกับจอแสดงผล \(ตัวเลือก\)](#)
- [การถอดขาตั้งจอมอนิเตอร์](#)

การต่อฐาน

หมายเหตุ: ขาตั้งและฐานขาตั้งจะถูกปลดออกเมื่อจอมอนิเตอร์ถูกจัดส่งจากโรงงาน

1. การประกอบขาตั้งและฐานขาตั้งเข้าด้วยกัน
 - a. วางขาตั้งด้านบนบนฐานขาตั้ง เลื่อนขาตั้งในแนวอนจนกระทั่งแท็บล็อกเข้าสู่ตำแหน่งบนฐานขาตั้งเรียบร้อยแล้ว



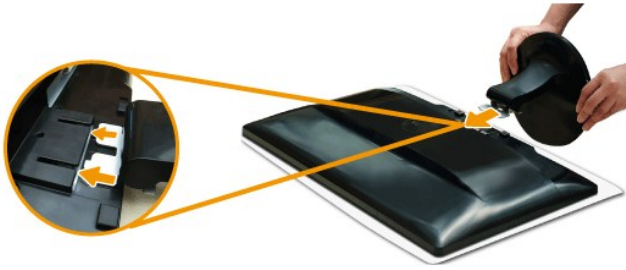
- b. ขันสกรุด้านล่างเข้ากับฐานขาตั้ง



2. ยึดชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์
 - a. วางจอมอนิเตอร์บนฟ้านิ่ม หรือพื้นผิวเรียบที่อยู่ใกล้ขอบโต๊ะ



- b. ปรับตำแหน่งชุดขาตั้งนี้เข้ากับจอมอนิเตอร์
- c. เลื่อนปีกกาที่เข้าหาจอมอนิเตอร์จนกระทั่งเข้าตำแหน่งล็อค



การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

! ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

เพื่อเชื่อมต่อจอภาพของคุณกับคอมพิวเตอร์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณและถอดสายไฟ
2. เชื่อมต่อสาย HDMI สีขาว (ดีจิตอล DVI-D) หรือสายสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่อยู่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ ห้ามใช้สายเคเบิลทั้งหมดนี้บนคอมพิวเตอร์เดียวกัน ให้ใช้สายเคเบิลทั้งหมดนี้เฉพาะเมื่อมีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องกับระบบที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อสายเคเบิล DVI สีขาว*



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI *



หมายเหตุ: * อุปกรณ์เสริมที่ต้องซื้อเพิ่มเติม เพื่อซื้อสายเคเบิล DVI หรือ HDMI โปรดแวะไปยัง Dell.com

หมายเหตุ: รูปภาพกราฟิกใช้สำหรับเป็นภาพประกอบเท่านั้น ภาพที่ปรากฏจากคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันออกไปได้

หลังจากที่คุณทำการเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA/DVI/HDMI เรียบร้อยแล้ว

1. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอภาพเข้ากับปลั๊กไฟใกล้ๆ

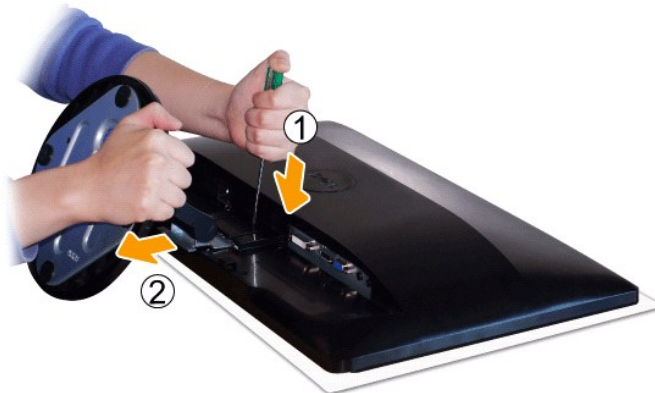
- มีจอภาพและเครื่องคอมพิวเตอร์
- หากจอภาพของคุณแสดงภาพหมายความว่าติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพ ให้ดูที่[การแก้ไขปัญหา](#)

แถบเสียงที่ต่อกับจอแสดงผล (อุปกรณ์เสริม)



- ดำเนินการติดตั้งจากด้านหลังของจอภาพ ให้ติดตั้ง Soundbar โดยจัดแนวของสล๊อตสองตัวให้ตรงกับช่องเสียบสองช่องที่ด้านล่างของหลังจอภาพ
 - เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งเข้าที่
 - เชื่อมต่อ Soundbar เข้ากับช่องเสียบกระแสไฟ DC
 - เสียบปลั๊กมินิสเตอริโอจากด้านหลังของ Soundbar เข้ากับแจ็คของสัญญาณเสียงออกของคอมพิวเตอร์หรือแจ็คของสัญญาณเสียงออกของจอภาพ
- 🔊 **ข้อสังเกต:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นนอกเหนือจากแถบเสียงของเดลล์

การถอดขาตั้งจอมอนิเตอร์



หลังจากที่วางจอมอนิเตอร์ลงบนผ้าที่อ่อนนุ่มหรือเบาะแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อถอดฐาน

- ใช้ไขควงยาวคดสลักสล๊อตที่อยู่ในรูด้านบนของขาตั้ง
- เมื่อสลักสล๊อตเข้าตำแหน่ง ให้ถอดฐานออกจากจอมอนิเตอร์

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ ST2420L/ST2421L

- [การทดสอบด้วยตัวระบบ](#)
- [ระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน](#)
- [ปิดหน้าจอ](#)
- [ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไขปัญหา Dell™ Soundbar \(เลือกติดตั้งได้\)](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบด้วยตัวระบบ

จอภาพมีฟังก์ชันที่ตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่า จอภาพทำงานปกติหรือไม่เมื่อจอภาพเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง แต่ไม่มีสิ่งใดปรากฏบนหน้าจอ ให้ทำการตรวจโดยอัตโนมัติดังต่อไปนี้

1. ปิดกระแสไฟทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องดำเนินการทดสอบตัวเองได้อย่างถูกต้อง และถอดสายอะนาล็อก (สายสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดสวิตช์จอภาพ

โดยจะเลือกข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอไม่สามารถรับสัญญาณได้แต่ถ้าทำงานปกติ ขณะที่อยู่โหมดทดสอบด้วยตนเอง ไฟ LED จะยังเป็นสีเขียวอยู่ และไดอะล็อกที่แสดงอยู่ด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจอไปอย่างต่อเนื่อง



4. โดยจะเลือกข้อบกพร่องที่ปรากฏขึ้นในสภาวะการทำงานปกติได้เช่นกัน หากมีการถอดสายเคเบิลวิดีโอออก หรือเกิดความเสียหายกับสายเคเบิลดังกล่าว จอภาพจะเข้าสู่ **โหมดการประหยัดพลังงานหลังจาก 15 นาที** ถ้าปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
5. มีจอภาพและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโออีกครั้ง จากนั้นเปิดเครื่องและเปิดจอภาพ

หากยังไม่ปรากฏภาพใดๆ บนจอภาพหลังจากที่คุณทำตามขั้นตอนที่ 5 แล้ว ให้ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์และตัวควบคุมวิดีโอ

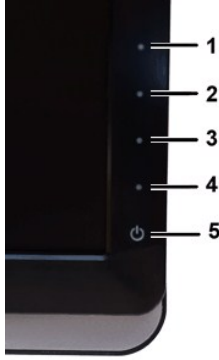
ระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน

จอภาพของคุณมีเครื่องมือวิเคราะห์สาเหตุที่ติดตั้งอยู่ในตัวเครื่อง ซึ่งจะช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณพบนั้นเป็นปัญหาทั่วไปหรือเป็นปัญหาเนื่องมาจากคอมพิวเตอร์และการ์ดจอ

🔍 **หมายเหตุ:** คุณจะเปิดระบบวิเคราะห์สาเหตุภายในได้ต่อเมื่อถอดสายวิดีโอออกและจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบด้วยตัวระบบ

วิธีเปิดระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. ที่แผงด้านหน้า กด **ปุ่มทางลัด 1** และ **ปุ่มทางลัด 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏ



4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม**ทางลัด** 4 บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน และสีขาว

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอปรากฏเป็นสีขาว การออก เพียงแคกด**ปุ่มทางลัด** 4 อีกครั้ง

หากคุณไม่พบความคิดปกติใดๆ ของหน้าจอจากการใช้เครื่องมือวิเคราะห์สาเหตุภายใน แสดงว่าจอภาพทำงานตามปกติ ให้ตรวจสอบคอมพิวเตอร์และการ์ดจอ

ข้อความแจ้งเตือน OSD

สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้อง OSD ให้อ่าน [ข้อความเตือนของ OSD](#)

ปัญหาทั่วไป

ตารางข้างล่างแสดงปัญหาทั่วไปที่พบบ่อยและวิธีการแก้ไข

ปัญหาทั่วไป	สิ่งที่พบ	
LED ไม่สว่างและวีดีโอไม่ทำงาน	ภาพไม่ปรากฏ	<ul style="list-style-type: none"> 1 ตรวจสอบทิศทางที่เสียบปลั๊กไฟของสายเคเบิลวีดีโอ 1 ตรวจสอบเสียบไปว่าใช้งานได้โดยการลองใช้เครื่องใช้ทั้งที่ปิด 1 ตรวจสอบว่าปุ่มเพาเวอร์ได้ถูกกดลงจนสุดแล้ว
LED สว่างและวีดีโอไม่ทำงาน	ภาพไม่ปรากฏหรือหน้าจอมืด	<ul style="list-style-type: none"> 1 เพิ่มความสว่างและความคมชัดด้วย OSD 1 ทำการตรวจสอบจอภาพด้วยคุณสมบัติทดสอบตนเอง 1 ตรวจสอบ pin ในสายเคเบิลวีดีโอต่อพ่วงออก 1 เปิดระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน
ภาพไม่ชัดเจน	ขอบภาพไม่คมชัดและภาพส่ายไปมา	<ul style="list-style-type: none"> 1 ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD 1 ปรับการควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลโดยใช้ฟังก์ชันถอดสายเคเบิลวีดีโอต่อพ่วงออก 1 ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน 1 เปลี่ยนความละเอียดของวีดีโอไปยังอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
วีดีโอสั่นและไม่มั่นคง	ภาพไม่ตรงและส่ายไปมาเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> 1 ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD 1 ปรับการควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลโดยใช้ฟังก์ชัน 1 ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน 1 ตรวจสอบตัวแปรทางสภาพแวดล้อมต่างๆ 1 เปลี่ยนตำแหน่งจอภาพและทดสอบในห้องอื่น
เมื่อดึงสายไป	ในจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> 1 ปิดสวิตซ์แล้วเปิดใหม่ 1 ที่จะชี้จุดหายไปจากจอภาพโดยปิดเครื่องใช้จนกระทั่งปิด 1 เปิดระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน
เมื่อดึงที่ตาย	ในจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> 1 ปิดสวิตซ์แล้วเปิดใหม่ 1 ที่จะชี้จุดหายไปจากจอภาพโดยปิดเครื่องใช้จนกระทั่งปิด 1 เปิดระบบวิเคราะห์สาเหตุภายใน
ปัญหาความสว่าง	จอสว่างเกินไปหรือมืดไป	<ul style="list-style-type: none"> 1 ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน 1 ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD 1 ปรับแต่งความสว่างและความคมชัดด้วย OSD
ลักษณะภาพหน้าจอผิดปกติ	ภาพไม่อยู่ตรงกลางหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> 1 ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน 1 ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD 1 ปรับแต่งความสว่างและความคมชัดด้วย OSD

เส้นแนวตั้ง/แนวอน	มีหนึ่งหรือหลายเส้นปรากฏที่หน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD ปรับการควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลโดยใช้ฟังก์ชัน ใช้สวิตช์บนหน้าจอที่ตรงกลางเพื่อปรับมุมมองจอ ตรวจสอบ pin ในสายเคเบิลว่ามีการหักหรืองอหรือไม่ เรียกใช้โปรแกรมวินิจฉัยที่มีอยู่ในตัว
ความสอดคล้องของความเร็วการทำงาน	หน้าจอถูกรบกวนหรือวิ่งไปมา	<ul style="list-style-type: none"> ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน ทำการปรับโดยอัตโนมัติด้วย OSD ปรับการควบคุมเฟสและนาฬิกาพิกเซลโดยใช้ฟังก์ชัน ใช้สวิตช์บนหน้าจอที่ตรงกลางเพื่อปรับมุมมองจอ ตรวจสอบ pin ในสายเคเบิลว่ามีการหักหรืองอหรือไม่ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใน safe mode
ความปลอดภัย	สังเกตเห็นควันหรือไฟช็อต	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามทำการแก้ไขใดๆทั้งสิ้น ติดต่อ Dell ทันที
กระแสไฟผิดปกติ ดับๆ	ปุ่ม power ทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพได้รับการเชื่อมต่อที่แน่น ตั้งค่าจอภาพใหม่ให้เป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน ใช้สวิตช์บนหน้าจอที่ตรงกลางเพื่อปรับมุมมองจอ
ไม่มีสี	รูปภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> ทำการตรวจสอบจอภาพด้วยคุณสมบัติทดสอบตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพได้รับการเชื่อมต่อที่แน่น ตรวจสอบ pin ในสายเคเบิลว่ามีการหักหรืองอหรือไม่
ปรากฏเงาภาพที่เกิดจากภาพที่เคยแสดงบนจอมอนิเตอร์เป็นเวลานาน	เงาจากภาพที่เคยถูกแสดงปรากฏบนจอ	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD ทันที ไปที่ โหมดปกติ ลองเลือกการตั้งค่าสีแบบอื่นใน OSD การตั้งค่าสี อัตโนมัติ เปลี่ยนรูปแบบสัญญาณสีเข้าไปยัง PC ว่าเป็นสัญญาณ
การรักษาภาพ (จากภาพที่ปรากฏอยู่อื่นๆ)	เงาเลื่อนจากภาพที่ปรากฏอื่นๆ ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจำกัดแสงสว่าง ทันที จากภาพที่ ทันที ไม่ได้ใช้งาน ใช้ฟังก์ชันเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะผลิตภัณฑ์

ปัญหาทั่วไป	สิ่งที่พบ	วิธีการแก้ไข
ภาพในจอใหญ่เกินไปหรือเล็กเกินไป	ภาพขยายถึงขอบของจอหรือถูกล้อมด้วยกรอบดำ	<ul style="list-style-type: none"> ทำการรีเซ็ตจอมอนิเตอร์ ใน "การใช้ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน"
ปรับจอภาพไม่ได้โดยใช้ปุ่มที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพ	OSD ไม่ปรากฏในจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดสวิตช์ของจอแล้วถอดปลั๊กออก และเสียบปลั๊กไฟใหม่และเปิดสวิตช์ของจอ
No Input Signal ปรากฏเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุม	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเหลืองอำพัน เมื่อกดปุ่ม เมื่อมีการกดปุ่มควบคุม ข้อความ "No VGA cable", "No DVI-D cable" หรือ "No HDMI cable" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลที่เชื่อมต่ออยู่กับจอภาพได้รับการเชื่อมต่อที่แน่น ตรวจสอบว่ามีการเสียบสายสัญญาณอย่างถูกต้องและเข้าที่ดีแล้ว บูตคอมพิวเตอร์หรือเปิดเครื่องเล่นวีดีโอใหม่
จอภาพมีภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพไม่เต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบที่ไม่ได้มาตรฐานของ DVD จอภาพจะขยายแบบอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหา Dell™ Soundbar (เลือกติดตั้งได้)

ปัญหาทั่วไป	สิ่งที่พบ	วิธี
ไม่มีเสียงออกมา	หาก Sound Bar มีไฟฟ้าเข้า ปุ่มแสดงการทำงานจะทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> เสียบปลั๊กสายเคเบิลสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ ตั้งตัวควบคุมเสียงในวันโดสที่ทั้งหมดที่ค่าสูงสุด เปิดเครื่องเล่นเสียงบางประเภทในคอมพิวเตอร์ (เช่น ออดิโอซีดีหรือ เพิ่มระดับเสียง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเข้าไปใหม่ ทดสอบการใช้ Soundbar กับเครื่องเล่นอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีเครื่องที่
เสียงมีความคลาดเคลื่อน	การได้ยินของคอมพิวเตอร์มีหน้าที่ให้กำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางใดๆระหว่าง Soundbar กับผู้ใช้ ตรวจสอบว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ็คการได้ยินเรียบร้อยแล้ว ตั้งค่าตัวควบคุมเสียงในวันโดสที่จุดกึ่งกลาง ลดการใช้เสียงของแอปพลิเคชันด้านเสียง ลดระดับเสียง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเข้าไปใหม่ แก้ปัญหาที่การได้ยินของคอมพิวเตอร์ ทดสอบการใช้การได้ยินกับเครื่องเล่นเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีเครื่องที่

เสียงมีความคลาดเคลื่อน	แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางใดๆระหว่าง Soundbar กับผู้ใช้ ตรวจสอบว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าที่แน่นและเข้ากับแจ๊คการ์ดเสียงเรียบร้อยแล้ว ลดความดังเสียงลง ลดระดับเสียง ทำความสะอาดและเปลี่ยนปลั๊กสัญญาณเข้าเข้าไปใหม่
เสียงที่ออกมาไม่สมดุลกัน	เสียงออกจาก Soundbar ด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางใดๆระหว่าง Soundbar กับผู้ใช้ ตรวจสอบว่าปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าที่แน่นและเข้ากับแจ๊คการ์ดเสียงเรียบร้อยแล้ว ตั้งค่าตัวควบคุมเสียงในวินโดวส์ (L-R) ที่จุดกึ่งกลาง ทำความสะอาดและเปลี่ยนปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าเข้าไปใหม่ แก้ปัญหาที่การ์ดเสียงของคอมพิวเตอร์ ทดสอบการใช้การ์ดเสียงกับเครื่องเล่นเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีเล่นดี)
เสียงเบา	ค่าปริมาณเสียงต่ำเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> ขจัดสิ่งกีดขวางใดๆระหว่าง Soundbar กับผู้ใช้ เพิ่มระดับเสียงไปเป็นระดับเสียงสูงสุด กำหนดตัวควบคุมความดังเสียงในวินโดวส์ที่ค่าสูงสุด เพิ่มความดังเสียงในแอปพลิเคชันด้านเสียง ทดสอบการใช้ Soundbar กับเครื่องเล่นเสียงอื่น (เช่น เครื่องเล่นซีดีเล่นดี)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)